



EINDHOVEN

Bijlage bij “Jaarrapportage 2020, bescherming van persoonsgegevens (AVG)”, verwerkingen van college van burgemeester en wethouders.

Detailinformatie per organisatieonderdeel, stand van zaken per 1 juni 2021.



Bureau FG, gemeente Eindhoven

■■■■■■■■■■, Functionaris Gegevensbescherming (FG)

17 juni 2021

**

<i>Inhoudsopgave</i>	2
1. Aanleiding	3
2. Bijzonderheden periode januari 2021 – juni 2021	3
3. Leeswijzer	4
4. Totaalbeeld gemeentelijke organisatie	5
5. Specificatie per organisatieonderdeel	
5.1 CIO office	7
5.2 Communicatie	8
5.3 Control	10
5.4 Economie en Cultuur	12
5.5 Facilitaire en Administratieve Ondersteuning	13
5.6 Informatisering en Beheer	15
5.7 Personeel en Organisatie	17
5.8 Programma- en Gebiedsmanagement	19
5.9 Publiekscontacten	20
5.10 Ruimtelijke Expertise	22
5.11 Ruimtelijke Uitvoering	24
5.12 Sociaal Domein	26
5.13 Strategie	28
5.14 Van Abbe Museum	29
5.15 Veiligheid, Juridische Zaken en Bestuur	30

1. Aanleiding

Op 18 mei 2021 is het jaarverslag van de Functionaris Gegevensbescherming (FG), -de interne toezichthouder op de naleving van de AVG door de organisatie-, aangeboden aan uw College. Daarbij heeft u gevraagd om een specificatie van de stand van zaken per organisatieonderdeel.

In deze bijlage treft u deze informatie aan. Het overzicht beperkt zich tot de navolgende basis AVG verplichtingen: verwerkingsregister, DPIA en datalekken. Er is daarbij gekozen om de stand van zaken per 1 juni 2021 op te nemen.

2. Bijzonderheden periode januari 2021 – juni 2021.

In de eerste helft van 2021 is de organisatie voortvarend verder aan de slag gegaan. Het gaat bijvoorbeeld om:

- Onder coördinatie van de centrale privacy officer hebben de privacy officers voorlichting gegeven aan sectoren over datalekken. Een volgend thema staat inmiddels op de rol. Dit heeft een positief effect op de bewustwording binnen de organisatie.
- De privacy officers hebben dit jaar eenduidig managementinformatie vanuit de lijn samengebracht in een kwartaalrapportage, zodat de voortgang voor sectormanagement inzichtelijk(er) wordt.
- De privacy officers van de sectoren slagen er steeds meer in om sectoren te ondersteunen bij de uitvoering van de AVG. Tegelijkertijd moet er voor worden gewaakt dat de privacy officers (samen met de centrale privacy officer) worden beschouwd als degene die de AVG voor de organisatie uitvoeren. Dit is immers niet aan hen, maar aan iedereen die te maken heeft met persoonsgegevens in zijn / haar werk.
- Er is hard gewerkt aan de herziening van het privacy beleid van de gemeente. Dit is belangrijk omdat een goed privacy beleid aan kan tonen dat een organisatie zelf nadent over de gegevens die zij verwerkt en daarover transparant communiceert. Met een privacy beleid brengt de gemeente in kaart welke maatregelen zij neemt om persoonsgegevens van inwoners, ondernemers en medewerkers te beschermen. Bij het beleid is een privacy plan voor 2021 opgesteld met actiepunten en planningen. Hiermee komt er meer structuur in de aanpak en monitoring van de uitvoering van de AVG.

Daarmee zijn er flinke stappen vooruit gezet in het zorgen dat de AVG een vast en normaal onderdeel wordt van het werk, en dit verdient uw waardering.

Tegelijkertijd blijven er een aantal aandachtspunten:

- Het verwerkingsregister van de gemeente is niet compleet. Ook zijn de aanbevelingen uit het onderzoek “gebruik data belastingdienst” nog niet opgevolgd. Met name het onderdeel “gebruik data afkomstig van derden” is nog onvoldoende / onvolledig opgenomen in het register. Hierdoor blijkt nog niet voldoende van welke gegevens gebruik wordt gemaakt en van wie deze afkomstig zijn.
- Te zien is dat het percentage datalekken dat te laat (dus na de wettelijke termijn van 72 uur) wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens toeneemt. In

2020 ging het om 30% van de meldingen. Tot op heden gaat het in 2021 om 50%. Hiermee blijft de gemeente in overtreding van de AVG.

Daarnaast is zorgpunt dat 35% van de datalekken niet direct na ontdekking worden doorgegeven aan het meldpunt datalekken.

- Er is een toename te zien van het aantal niet volledig geregistreerde datalekken in het register van de gemeente, doordat informatie ontbreekt of tegenstrijdig is.
- De afronding van lopende DPIA trajecten blijft verder achter.
- Er is een toename te zien, van het aantal risicovolle nieuwe verwerkingen die starten zonder een DPIA danwel een afgeronde DPIA. Dit is een overtreding van de AVG. In de eerste vijf maanden van dit jaar is dit opgemerkt bij zes risicovolle verwerkingen. Het gaat daarbij om verwerkingen van gegevens van kwetsbare personen. Ook gaat het om een smart city toepassing, die in de openbare ruimte wordt uitgevoerd.

Autoriteit Persoonsgegevens

In de eerste maanden van 2021 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) verschillende keren opgetreden naar gemeenten. In april 2021 werd een openbare boete opgelegd aan de gemeente Enschede voor onder meer het toepassen van wifi tracking. Het is de eerste keer dat een gemeente een dergelijke boete opgelegd heeft gekregen.

In mei 2021 werd een andere gemeente onder verscherpt toezicht gesteld. Bij deze gemeente heeft de AP zorgen of de (gevoelige) gegevens van de inwoners wel voldoende beschermd zijn. Deze gemeente wordt daarom verplicht elke 3 maanden (gedurende een jaar) een uitgebreide rapportage aan de AP te verstrekken.

Aanleiding hiervoor waren signalen over overtreding van de privacywet. Dit is voor de AP reden geweest voor diverse gesprekken met zowel de gemeenteraad als het gemeentebestuur en uiteindelijk het opleggen van verscherpt toezicht. Dit is de eerste keer dat een dergelijke maatregel aan een gemeente is opgelegd.

Verder heeft de AP inmiddels met een aantal gemeenten zogenoemde normoverdragende gesprekken met bestuurders van gemeenten gevoerd omdat datalekken te laat gemeld zijn. Een punt dat ook bij de gemeente Eindhoven steeds meer speelt. Zie ook hierboven bij het tweede aandachtspunt.

Eerder heeft de AP al aangegeven toezicht met name ook te richten op overheden. De recente acties geven aan dat zij hier ook daadwerkelijk mee begonnen zijn.

Dit maakt ook dat de constatering van de gemeente, dat het binnen de huidige beschikbare capaciteit meer tijd gaat kosten om op AVG-basisniveau te komen, niet zonder risico is.

3. Leeswijzer.

In onderdeel 4 van deze bijlage wordt een totaalbeeld van de gemeente geschetst ten aanzien van drie AVG-basisverplichtingen: verwerkingsregister, DPIA en datalekken. In onderdeel 5 van deze bijlage wordt dit per organisatie onderdeel gespecificeerd.

De stand van zaken wordt daarbij in grafieken en cirkeldiagrammen aangegeven.

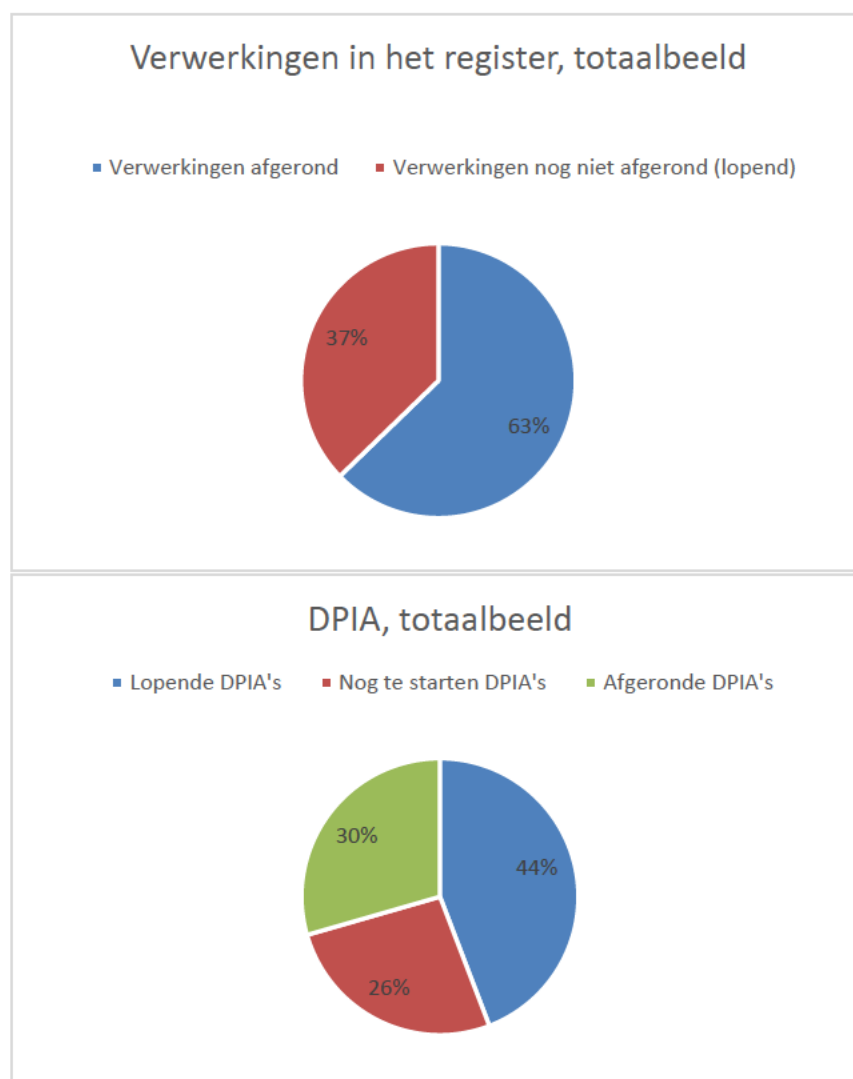
De verwerkingen van bureau FG maken geen onderdeel uit van deze overzichten.

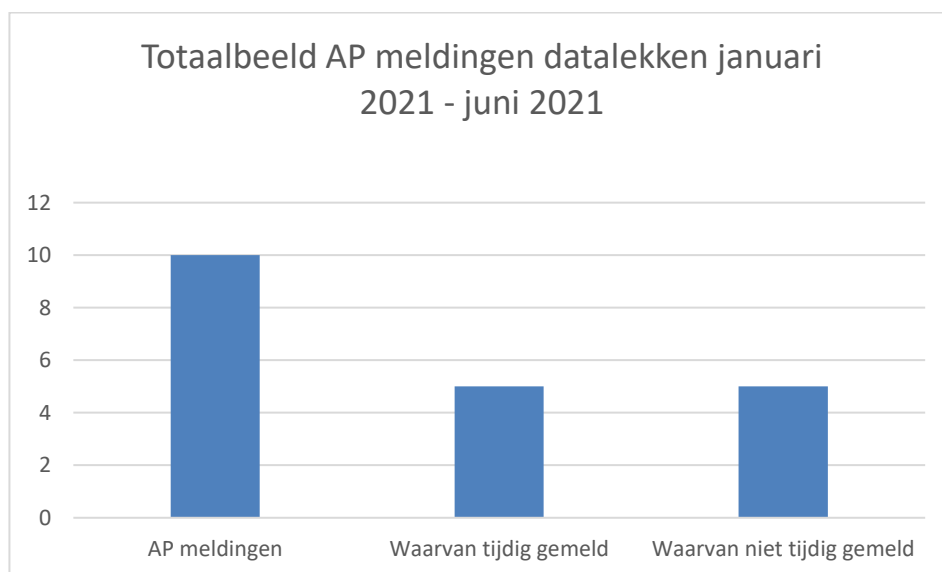
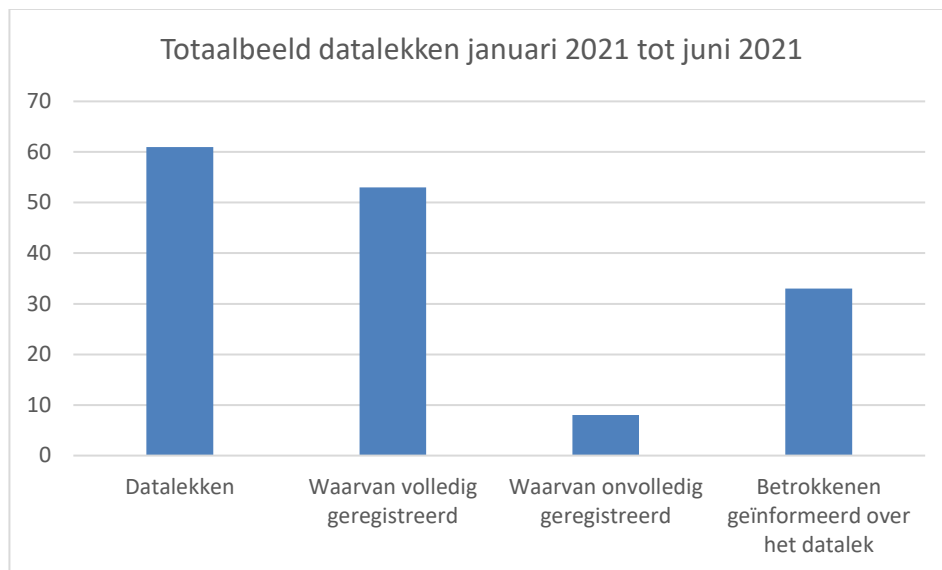
Daarnaast is sprake van één gemeente brede verwerking. Ook deze is niet opgenomen in de overzichten.

Voor de duidelijkheid is nog een toelichting op zijn plaats bij een aantal opgenomen termen.

Bij onderdeel verwerkingsregister" is het begrip "afgeronde verwerkingen" opgenomen. Hiermee worden verwerkingen bedoeld, die zijn opgenomen in het verwerkingsregister van de gemeente. Bij de term "lopende verwerkingen" gaat het om verwerkingen die nog niet zijn opgenomen in het verwerkingsregister bijvoorbeeld omdat informatie nog niet volledig of afdoende is (incomplete verwerking) of doordat nog een DPIA loopt. Bij onderdeel "datalekken" is een categorie "betrokkenen geïnformeerd" opgenomen. Hiermee wordt bedoeld het aantal datalekken waarbij de gemeente de getroffen en op de hoogte heeft gesteld van het datalek danwel gepoogd heeft hierover contact op te nemen met de getroffen.

4. Totaalbeeld gemeentelijke organisatie, per 1 juni 2021.



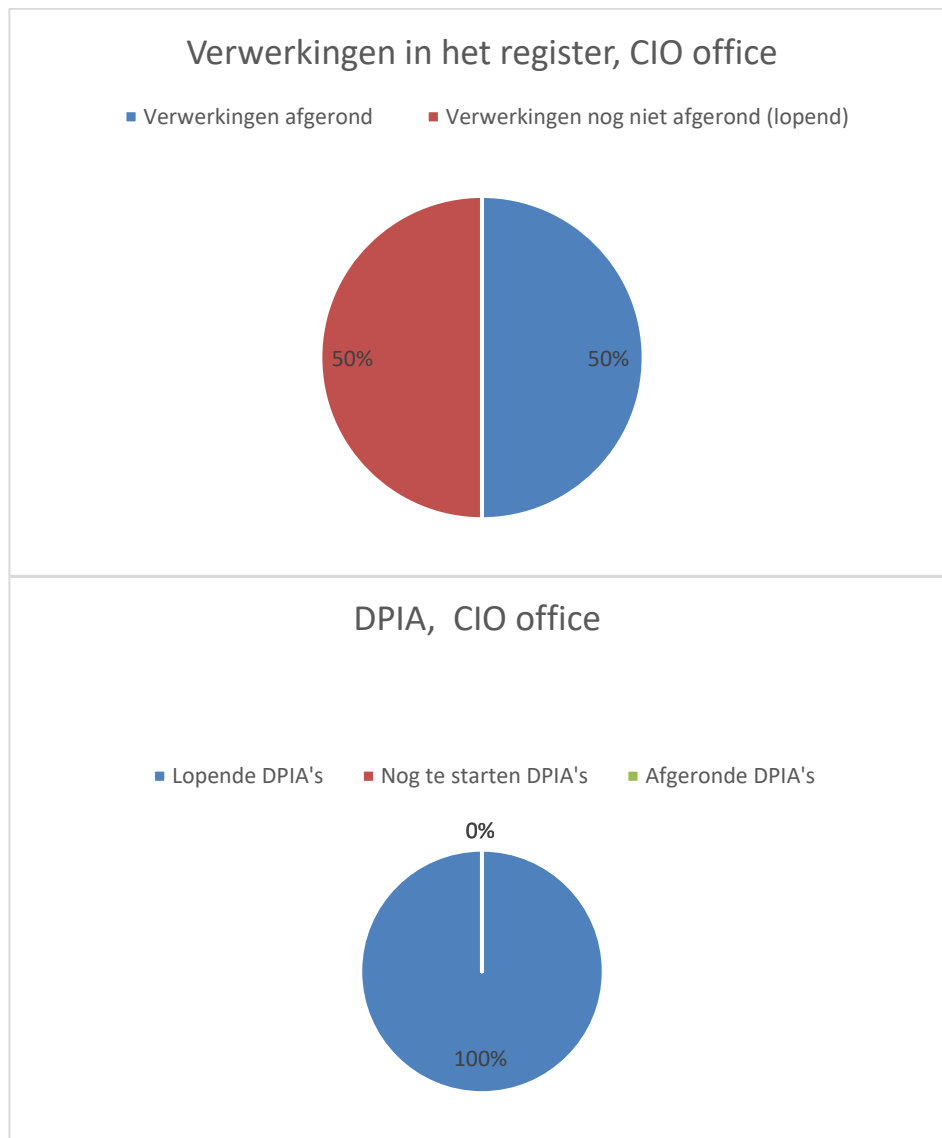


5. Specificatie per organisatieonderdeel.

5.1 *CIO office*

Het CIO office heeft in totaal 2 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie is er 1 DPIA traject aan de orde. Er zijn door CIO office geen datalekken gemeld in de periode januari – juni 2021.



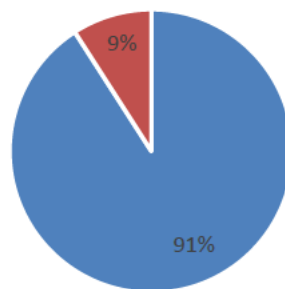
5.2 Communicatie

De sector communicatie heeft in totaal 11 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie is er 1 DPIA traject aan de orde.

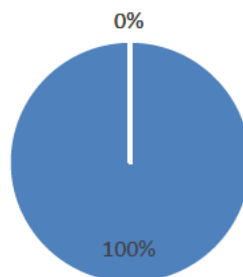
Verwerkingen in het register, sector
Communicatie

■ Verwerkingen afgerond ■ Verwerkingen nog niet afgerond (lopend)

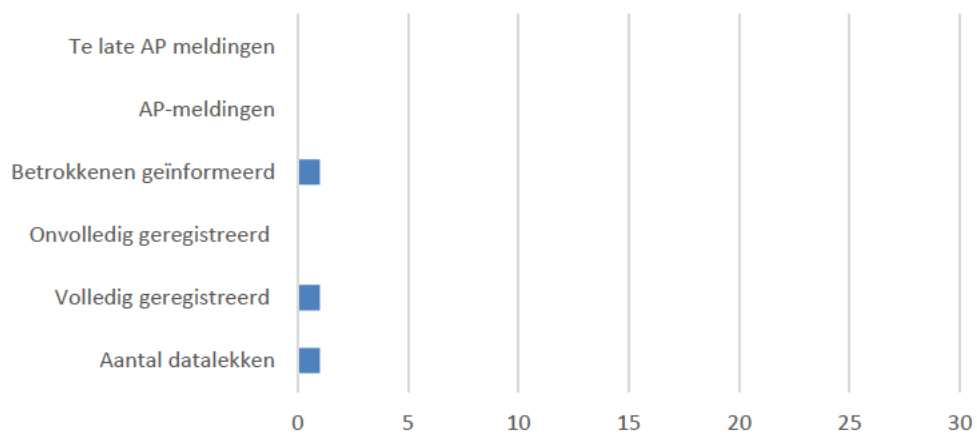


DPIA, sector Communicatie

■ Lopende DPIA's ■ Nog te starten DPIA's ■ Afgeronde DPIA's



Datalekken sector Communicatie



	Aantal datalekken	Volledig geregistreerd	Onvolledig geregistreerd	Betrokkenen geïnformeerd	AP-meldingen	Te late AP meldingen
■ Reeks1	1	1	0	1	0	0

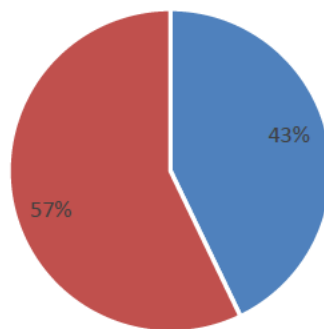
5.3 Control

De sector control heeft in totaal 7 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie zijn er 2 DPIA trajecten aan de orde.

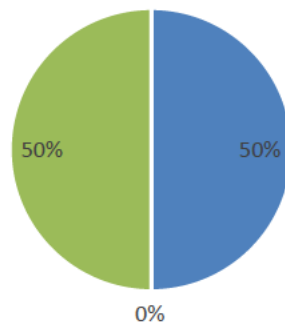
Verwerkingen in het register, sector Control

■ Verwerkingen afgerond ■ Verwerkingen nog niet afgerond (lopend)

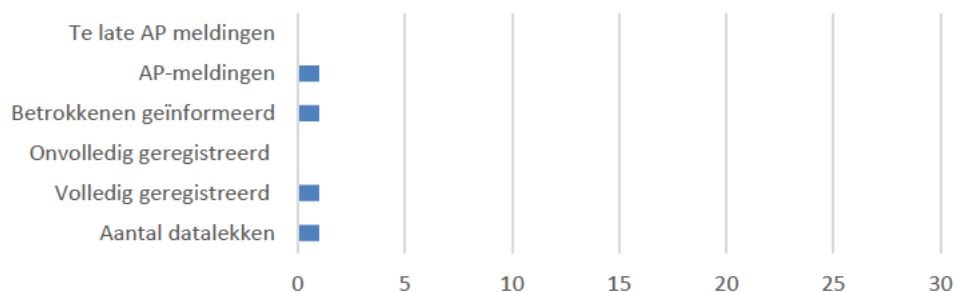


DPIA, sector Control

■ Lopende DPIA's ■ Nog te starten DPIA's ■ Afgeronde DPIA's



Datalekken sector Control



	Aantal datalekken	Volledig geregistreerd	Onvolledig geregistreerd	Betrokkenen geïnformeerd	AP-meldingen	Te late AP meldingen
■ Reeks1	1	1	0	1	1	0

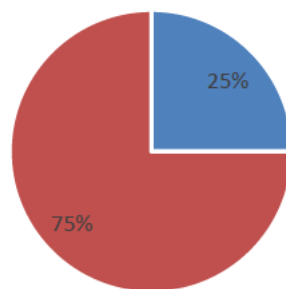
5.4 Economie en Cultuur (EC)

De sector Economie en Cultuur heeft in totaal 8 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie zijn er 4 DPIA trajecten aan de orde. Er zijn door EC geen datalekken gemeld in de periode januari 2021 – juni 2021.

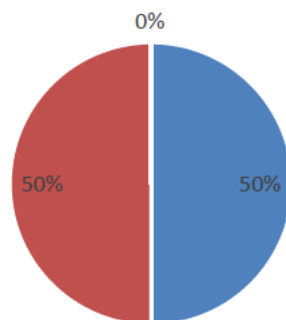
Verwerkingen in het register, sector EC

■ Verwerkingen afgerond ■ Verwerkingen nog niet afgerond (lopend)



DPIA, sector EC

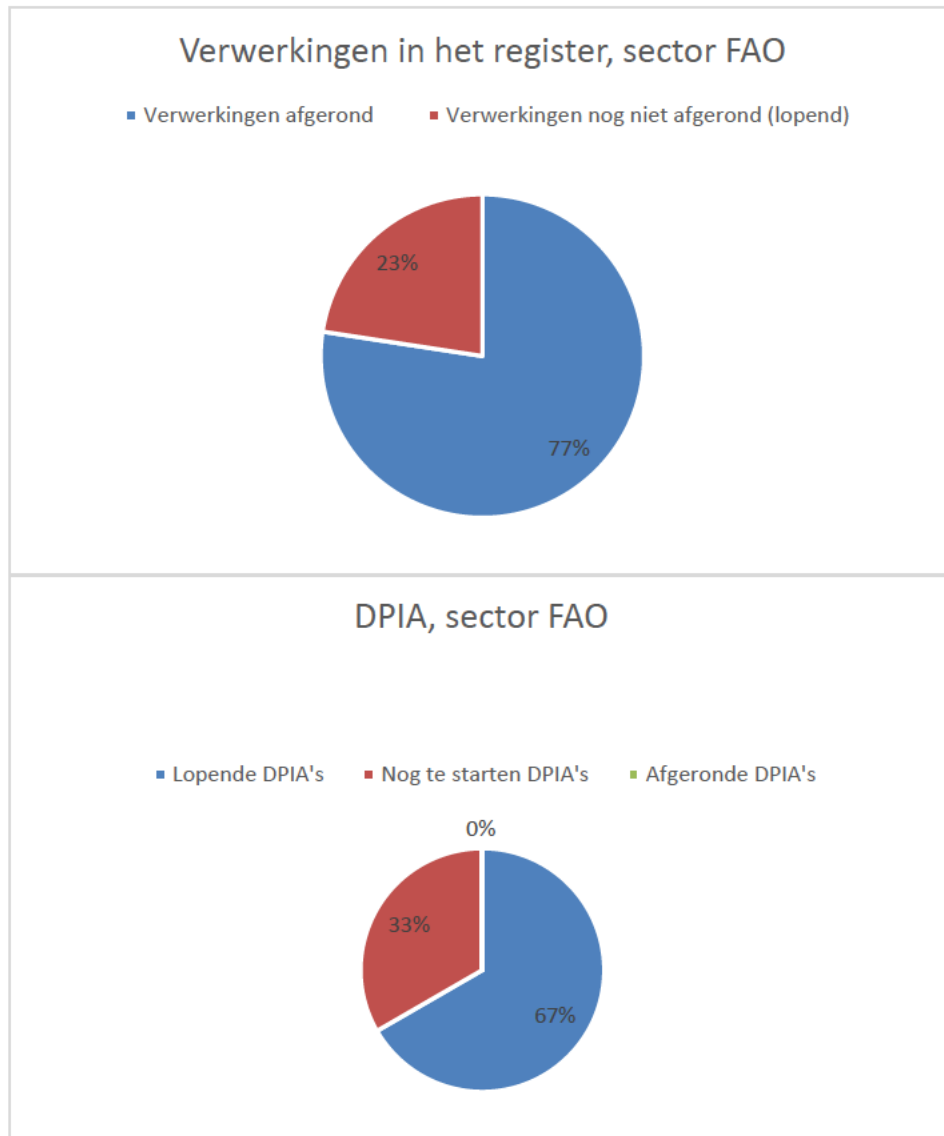
■ Lopende DPIA's ■ Nog te starten DPIA's ■ Afgeronde DPIA's



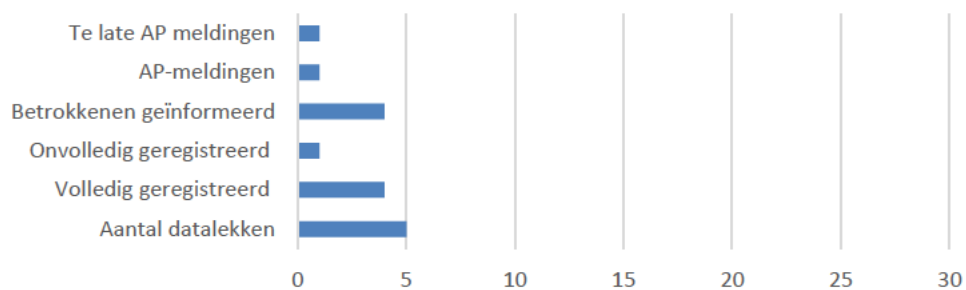
5.5 Facilitaire en Administratieve Ondersteuning (FAO)

De sector FAO heeft in totaal 31 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie zijn er 3 DPIA trajecten aan de orde.



Datalekken sector FAO

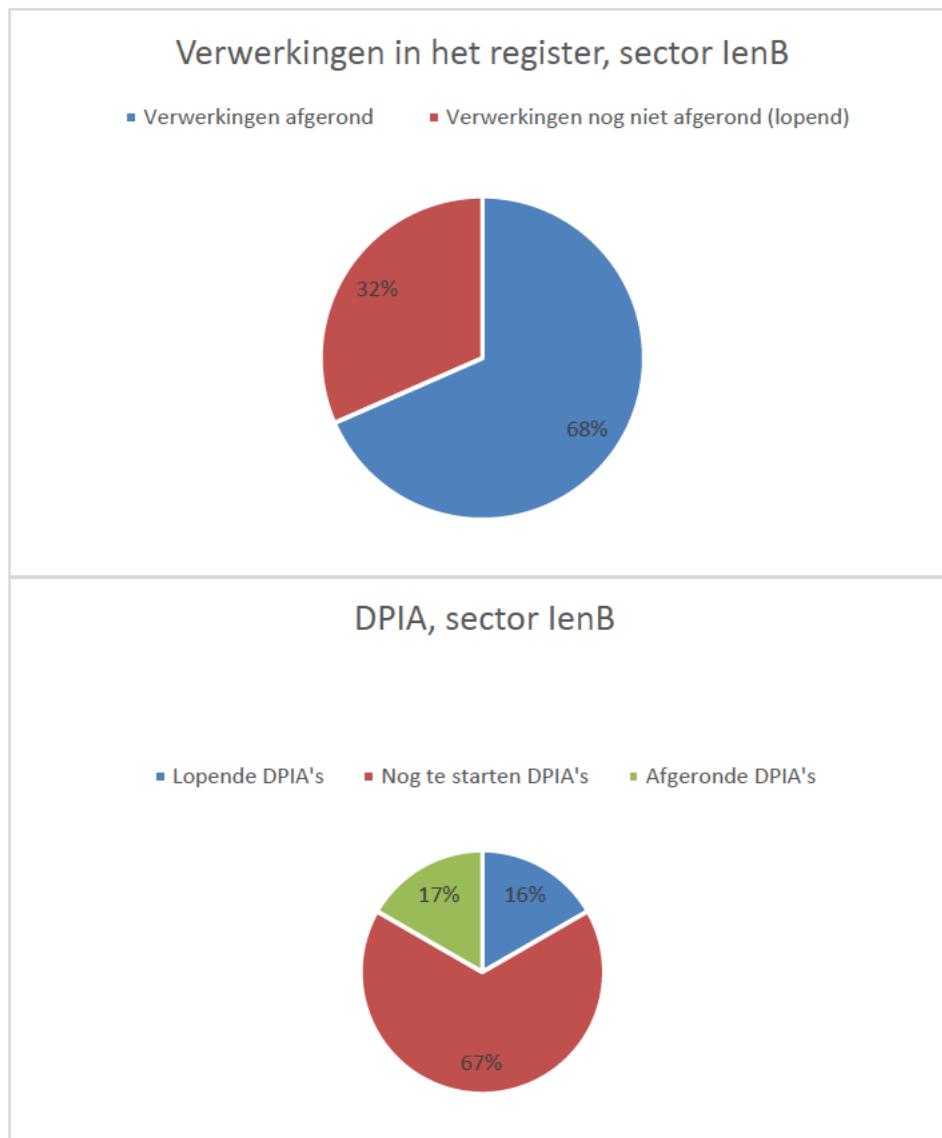


	Aantal datalekken	Volledig geregistreerd	Onvolledig geregistreerd	Betrokkenen geïnformeerd	AP-meldingen	Te late AP meldingen
■ Reeks1	5	4	1	4	1	1

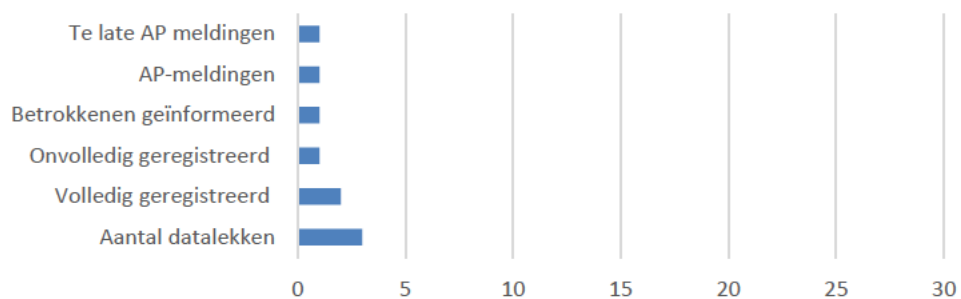
5.6 Informatisering en Beheer (lenB).

De sector lenB heeft in totaal 19 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie zijn er 6 DPIA trajecten aan de orde.



Datalekken sector lenB



	Aantal datalekken	Volledig geregistreerd	Onvolledig geregistreerd	Betrokkenen geïnformeerd	AP-meldingen	Te late AP meldingen
Reeks1	3	2	1	1	1	1

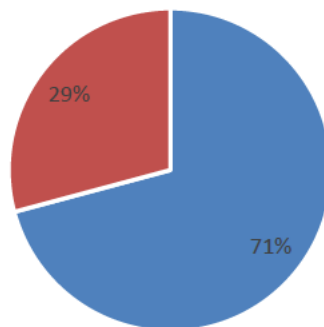
5.7 Personeel en Organisatie (PenO)

De sector PenO heeft in totaal 24 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie zijn er 10 DPIA trajecten aan de orde.

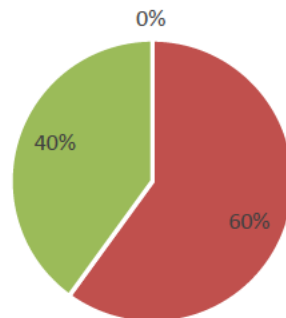
Verwerkingen in het register, sector PenO

■ Verwerkingen afgerond ■ Verwerkingen nog niet afgerond (lopend)

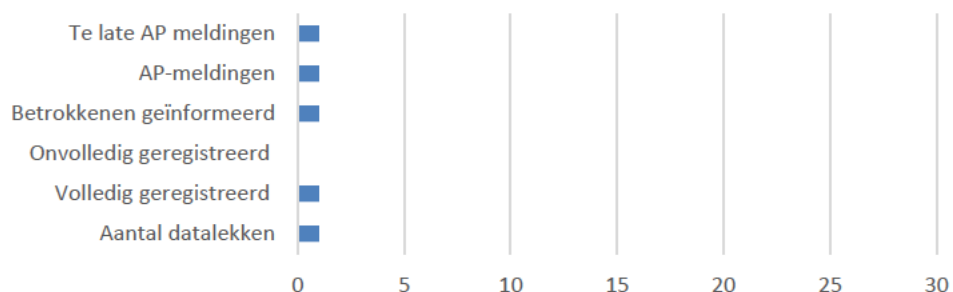


DPIA, sector PenO

■ Lopende DPIA's ■ Nog te starten DPIA's ■ Afgeronde DPIA's



Datalekken sector Personeel en Organisatie



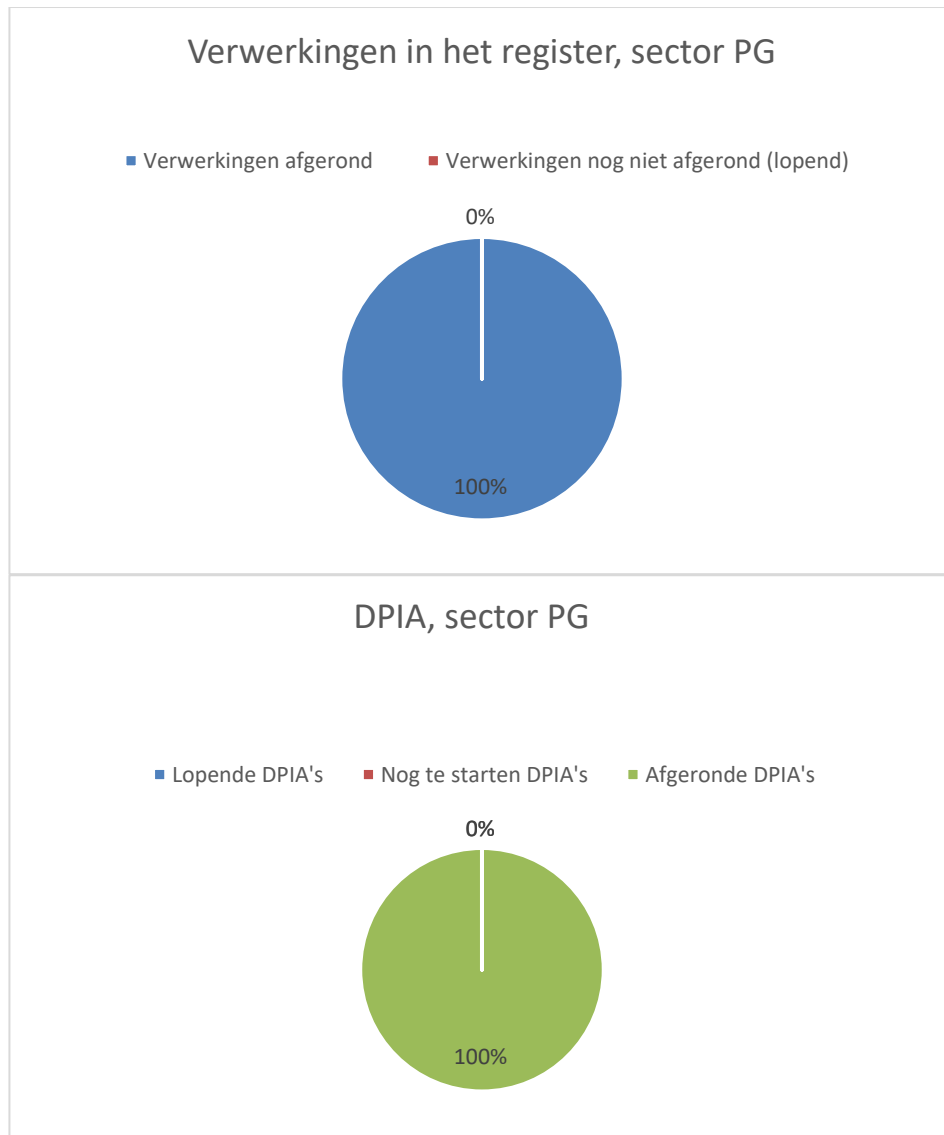
	Aantal datalekken	Volledig geregistreerd	Onvolledig geregistreerd	Betrokkenen geïnformeerd	AP-meldingen	Te late AP meldingen
■ Reeks1	1	1	0	1	1	1

5.8 Programma- en Gebiedsmanagement (PG)

De sector PG heeft in totaal 3 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie was er 1 DPIA traject aan de orde.

Er zijn door PG geen datalekken gemeld in de periode januari 2021 – juni 2021.



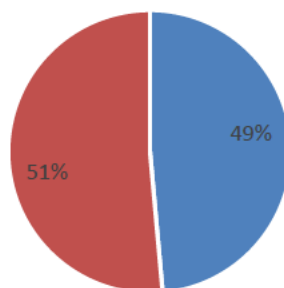
5.9 Publiekscontacten (PuCo)

De sector PuCo heeft in totaal 35 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie zijn er 16 DPIA trajecten aan de orde.

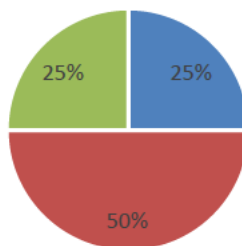
Verwerkingen in het register, sector PuCo

■ Verwerkingen afgerond ■ Verwerkingen nog niet afgerond (lopend)

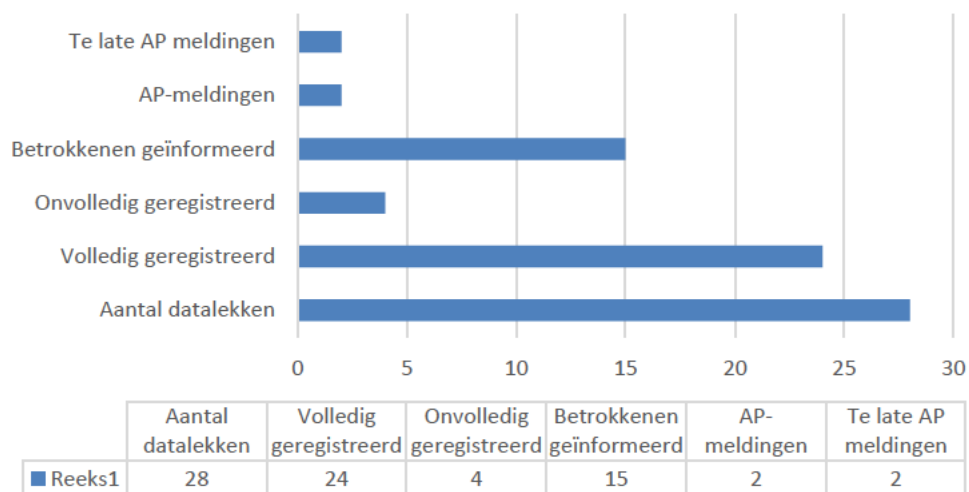


DPIA, sector PuCo

■ Lopende DPIA's ■ Nog te starten DPIA's ■ Afgeronde DPIA's



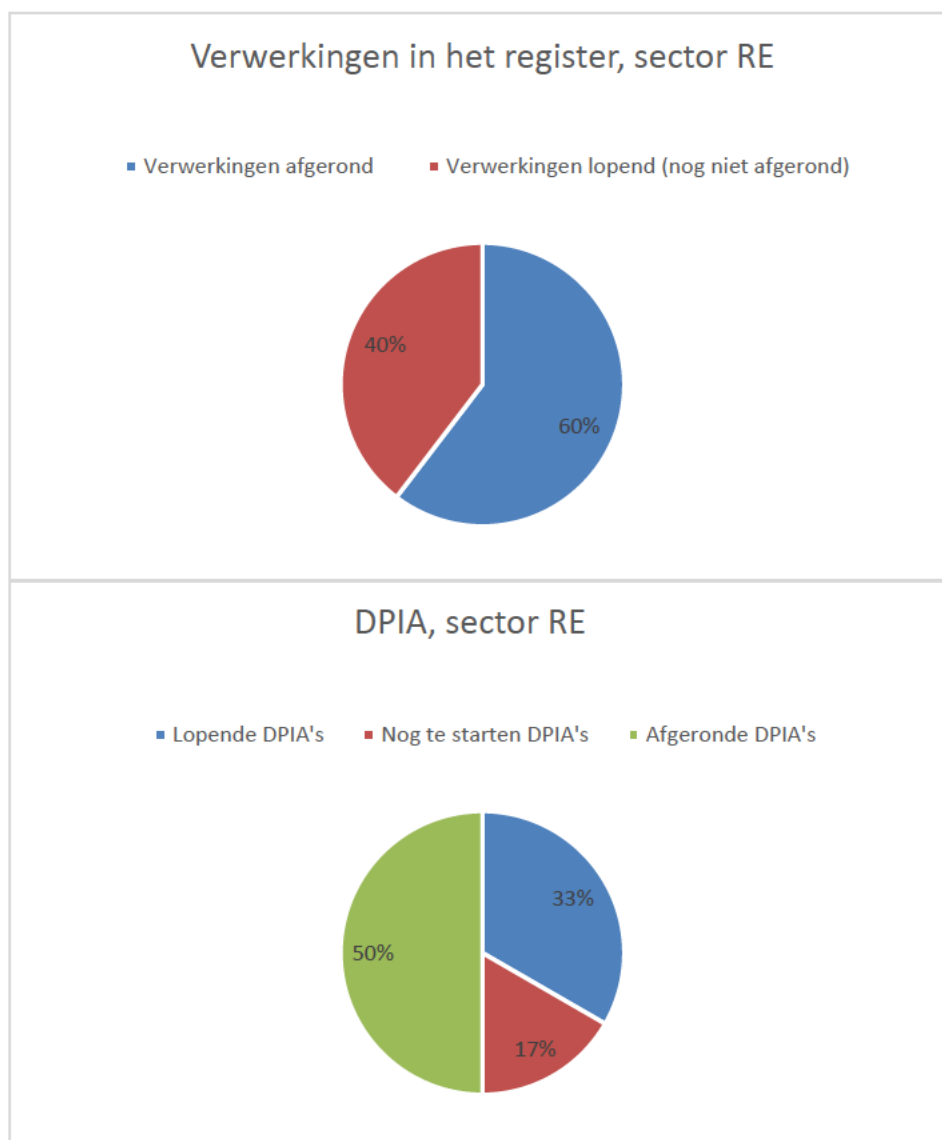
Datalekken sector Publiekscontacten



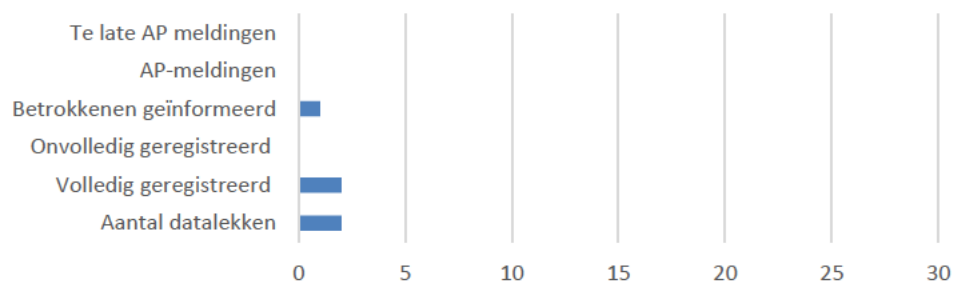
5.10 Ruimtelijke Expertise (RE)

De sector RE heeft in totaal 53 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie zijn er 6 DPIA trajecten aan de orde.



Datalekken sector Ruimtelijke Eperitise



	Aantal datalekken	Volledig geregistreerd	Onvolledig geregistreerd	Betrokkenen geïnformeerd	AP-meldingen	Te late AP meldingen
■ Reeks1	2	2	0	1	0	0

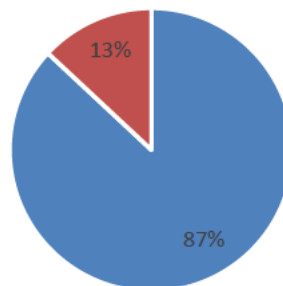
5.11 Ruimtelijke Uitvoering (RU)

De sector RE heeft in totaal 46 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie zijn er 5 DPIA trajecten aan de orde.

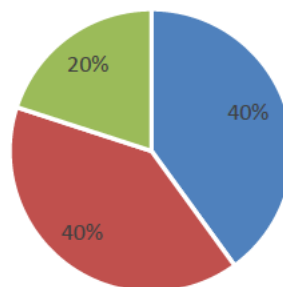
Verwerkingen in het register, sector RU

■ Verwerkingen afgerond ■ Verwerkingen nog niet afgerond (lopend)

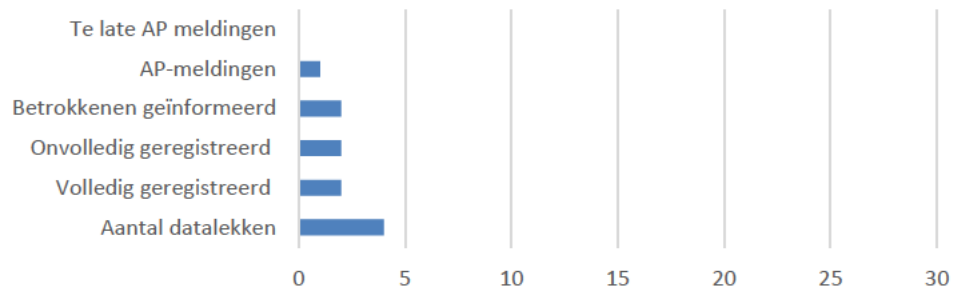


DPIA, sector RU

■ Lopende DPIA's ■ Nog te starten DPIA's ■ Afgeronde DPIA's



Datalekken sector Ruimtelijke Uitvoering



	Aantal datalekken	Volledig geregistreerd	Onvolledig geregistreerd	Betrokkenen geïnformeerd	AP-meldingen	Te late AP meldingen
■ Reeks1	4	2	2	2	1	0

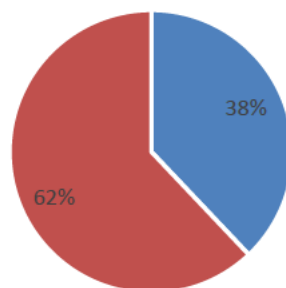
5.12 Sociaal Domein (SD)

De sector SD heeft in totaal 58 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie zijn er 49 DPIA trajecten aan de orde.

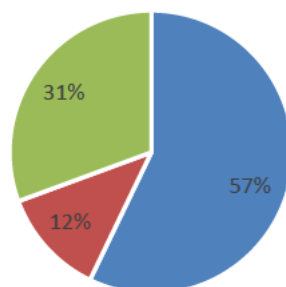
Verwerkingen in het register, sector SD

■ Verwerkingen afgerond ■ Verwerkingen nog niet afgerond (lopend)

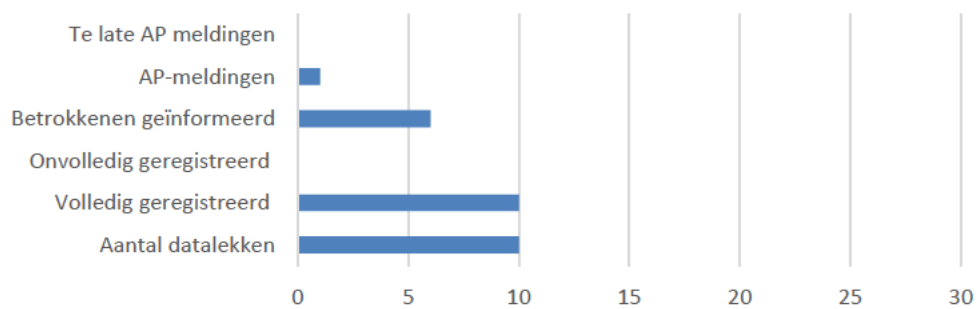


DPIA, sociaal domein

■ Lopende DPIA's ■ Nog te starten DPIA's ■ Afgeronde DPIA's



Datalekken sector Sociaal Domein

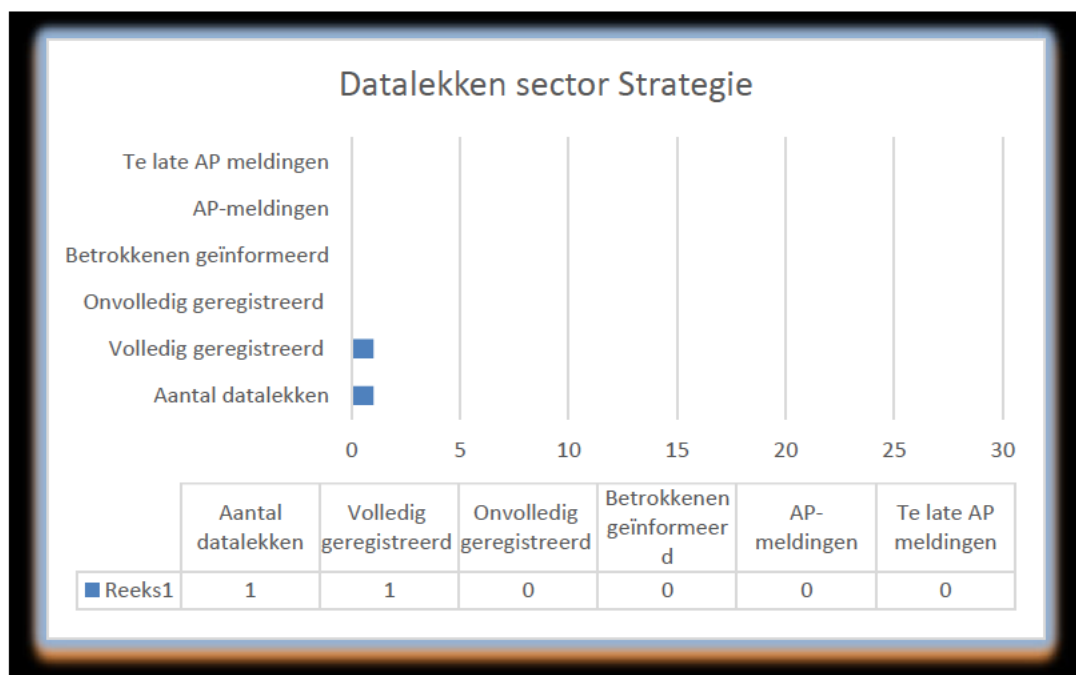
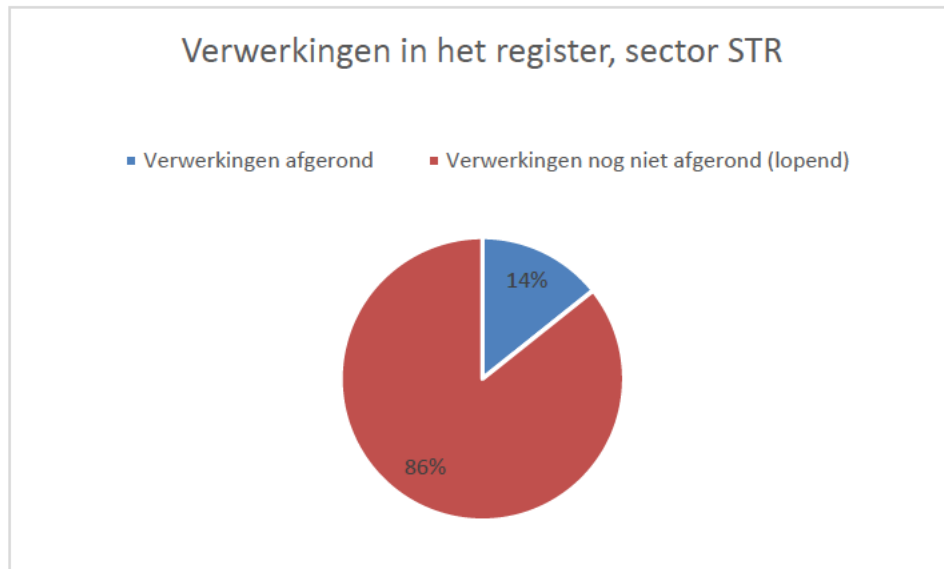


	Aantal datalekken	Volledig geregistreerd	Onvolledig geregistreerd	Betrokkenen geïnformeerd	AP-meldingen	Te late AP meldingen
Reeks1	10	10	0	6	1	0

5.13 Strategie (STR)

De sector STR heeft in totaal 7 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

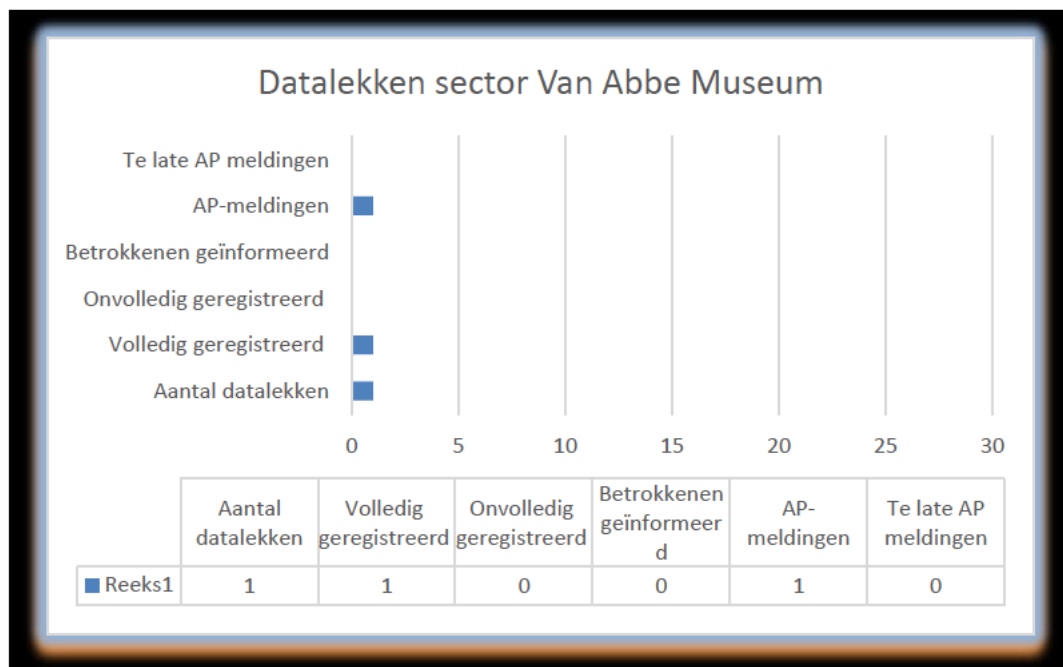
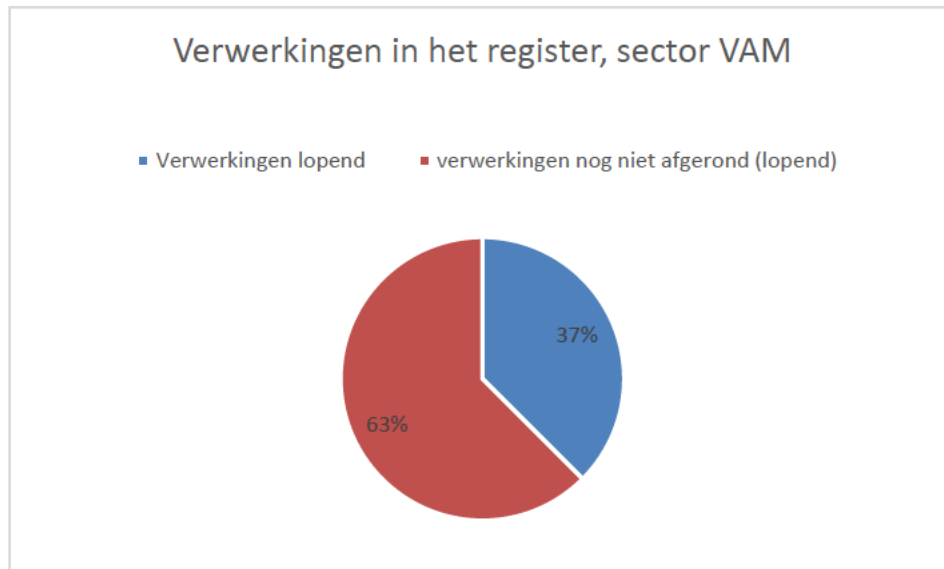
Op basis van de huidige informatie zijn er geen DPIA trajecten aan de orde.



5.14 Van Abbe Museum (VAM)

VAM heeft in totaal 8 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie zijn er geen DPIA trajecten aan de orde.



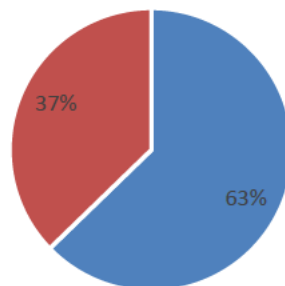
5.15 Veiligheid, Juridische Zaken en Bestuur (VJB)

De sector VJB heeft in totaal 51 verwerkingen aangemeld voor het verwerkingsregister van de gemeente.

Op basis van de huidige informatie zijn er 24 DPIA trajecten aan de orde.

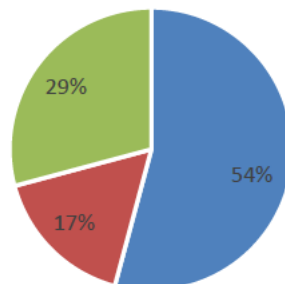
Verwerkingen in het register, sector VJB

■ Verwerkingen afgerond ■ Verwerkingen nog niet afgerond (lopend)

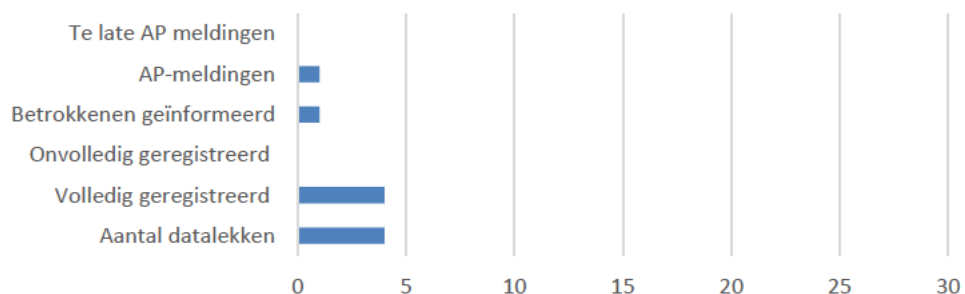


DPIA, sector VJB

■ Lopende DPIA's ■ Nog te starten DPIA's ■ Afgeronde DPIA's



Datalekken sector VJB



	Aantal datalekken	Volledig geregistreerd	Onvolledig geregistreerd	Betrokkenen geïnformeerd	AP-meldingen	Te late AP meldingen
Reeks1	4	4	0	1	1	0